

## CONSELLS DE SEGURETAT A INTERNET

- Cal ser conscients que actualment tothom, i per tant, també els adolescents i els joves, construïm la nostra imatge en el món digital.

### Consells per navegar de forma segura a les xarxes socials:

- Desconfiar de persones que no es conequin.
- Mantenir en secret la informació personal en perfils o xats a Internet.
- No descarregar arxius adjunts enviats per persones desconegudes.
- Sortir dels xats no desitjats o bloquejar les persones amb qui no es vulguis xatejar.
- Ens xats públics, no utilitzar el nom real; millor utilitzar un alies.
- Cal ser educats i respectuosos sempre, també en els xats.
- En cas de risc, guardar una còpia de la conversa en el xat; pot ser útil si cal denunciar alguna situació.
- Actuar si es creu que els amics es troben en perill.
- Utilitzar els canals de denúncia disponibles quan algú viola les regles del xat.
- Anar en compte de quedar amb persones que només es coneixen en línia. En cas d'una trobada demanar a un familiar o amic que us acompanyi, quedar en un lloc públic i portar sempre un telèfon mòbil connectat.

### Informeu als vostres fills i filles de:

- Persones excessivament amables, que “casualment” tenen els mateixos gustos per la música, les pel·lícules, actors, etc. Cal que sàpiguen que els assetjadors són molt “amables” al principi.
- Cal que aturin immediatament la comunicació quan sospitin que hi ha contradiccions i inconsistències amb les històries d'un “nou amic” (per exemple, de sobte resulta ser més gran del que deia al principi, etc.).
- Si sospiten alguna cosa estranya, cal que ho comentin sempre a un adult de confiança (pare, mare, familiars, educadors, etc.).
- Quan per qualsevol excusa surti un contingut sexual en una conversa amb desconeguts, han d'informar sempre a algun adult de confiança i aturar immediatament la conversa.
- Cal que informin immediatament a algun adults de confiança si se senten amenaçats/des per algú que els contacta per la xarxa i tot seguit denunciar-ho als **mossos** (Carrer Era d'en Selles, s/n de Vic - Telèf: 938815700 o al correu: [internetsegura@gencat.cat](mailto:internetsegura@gencat.cat), es posaran en contacte amb vosaltres el més aviat possible). Cal que guardeu el lloc web en qüestió on ha tingut lloc la conversa.

**A Internet no tothom és “amic”.**

## Com protegir la informació que tenim al mòbil:

Cada vegada més els nostres telèfons mòbils, la quantitat d'informació, usos i connexions possibles, s'equipara més a la d'un ordinador. Cal doncs, aplicar principis de seguretat i mesures per protegir-los: antivirus, tallafocs, connexions segures, aplicacions oficials, etc.

- Cal tenir contrasenyes segures. Canviar-les regularment. Diferents en cada web.
- Conèixer i ajustar la configuració dels dispositius. Desactivar les funcions que no es necessitin.
- Tenir actualitzada l'última versió disponible del sistema i les aplicacions. Activar notificacions automàtiques d'aparició de noves versions.
- Conèixer els permisos de les aplicacions o navegacions per evitar que:
  - Es pugui accedir de forma remota a la vostra informació.
  - Es pugui usar o baixar dades sense permís.
  - Ens puguin facturar serveis aparentment no sol·licitats.
- Desconfiar de trucades o SMS o MMS que es desconeix d'on provenen i què volen.
- Evitar aparellaments a través de bluetooth amb dispositius desconeguts.
- En connexions a llocs sensibles (per exemple: comptes bancaris en línia) assegurar que es disposa de connexió 3G i que és segura, fins i tot amb l'ús de certificats.
- No activar l'opció de connexió wi-fi automàtica.
- Evitar la connexió amb xarxes wi-fi desconegudes i obertes o controlades per tercers desconeguts. En tot cas, tancar la sessió després de connectar-se.
- Activar l'opció de bloqueig automàtic perquè després d'un cert temps d'inactivitat s'hagi de desbloquejar de nou usant una clau, el propi pin, etc.
- La connexió permanent a Internet permet un accés continuat a les xarxes socials. Valorar l'efecte positiu i negatiu d'aquest nou hàbit. Pot arribar a ser additiu.

## Com protegir la privacitat pròpia i també la dels nostres fills i filles menors d'edat a instagram, facebook, jocs on line, etc.

- Ajuda'ls a que prenguin el control i configurin correctament totes les opcions de privacitat i seguretat de tots els aplicatius del seu mòbil.
- Si teniu dubtes a l'hora de configurar-lo, parleu amb una persona de confiança amb més expertesa que vosaltres.
- L'edat mínima legal per obrir un compte a Facebook és de 14 anys.
- Cal que conegueu el perfil que mostren a la xarxa, qui els pot trobar i contactar a instagram, facebook, etc., i com controla la difusió del que publica.
- Aspectes importants de la configuració de privacitat:
  - Etiquetat o "tagging". Filtres, etc.
  - Han de decidir a qui permeten veure el seu perfil.
  - Animeu-los a que només acceptin com amics a persones que coneixen i que posin a la llista de restringits les persones que no coneixen personalment o "amistats dubtoses".
- Si es troben amb un contacte que no desitgen, aconselleu-los que el deixin de tenir com amic i que els bloquegin l'accés al seu compte.
- Les fotos i el nom d'usuari del perfil dels vostres fills es poden utilitzar per fer anuncis dels serveis que han dit que els agraden. Animeu-los a configurar-ho correctament.
- Que configurin correctament l'ús de targetes per pagament.
- És important programar que volen rebre avis, si algú externament intenta accedir a determinades aplicacions del seu mòbil.
- Eliminar sempre els jocs i aplicacions que ja no utilitzin.

**PACTEU  
LÍMITS**

**Feu-vos  
seguidors de  
les seves  
xarxes**

**Les pantalles  
han d'estar en  
llocs comuns  
de la casa**

**Superviseu  
l'ús de les  
xarxes**